

# Leitbild<sup>©</sup> der EQS GmbH

**Das Ziel unseres Handelns ist der Erfolg. Diesen suchen wir in allen Bereichen, in denen wir aktiv sind. Dadurch erarbeiten wir ein monetäres Ergebnis, das wir nachhaltig wieder in unseren Betrieb investieren. Wir sind uns bewusst, dass nur wir für das Ausmass des Erfolgs verantwortlich sind.**

## Ethik und Moral

- Die Grundelemente unseres Handelns sind Anstand, Ehrlichkeit, Fairness und menschliche Vernunft.
- Uns steht nur zu, was wir wirklich und nachvollziehbar geleistet haben. An dieser Forderung halten wir fest.

## Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiter verdienen unseren Respekt. Es ist unser Bestreben, Ihnen ein optimales Arbeitsumfeld zu schaffen.
- Das Fachwissen unserer Mitarbeiter ist unser Kapital. Wir setzen uns für ihre fachspezifische Aus- und Weiterbildung ein.
- Allgemeinbildung und persönliche Entwicklung begrünnen wir sehr. Die Verantwortung dafür trägt jeder auch für sich selbst.

## Kunden

- Das oberste Ziel für uns ist Ihr Vertrauen. Als Partner Ihres Vertrauens setzt das gesamte Team der EQS GmbH alles daran, Ihren Wünschen und Anforderungen gerecht zu werden.
- Ihren Erwartungen nicht nur gerecht zu werden, sondern sie zu übertreffen, ist unser Ziel. Dankbar sind wir insbesondere auch für Rückmeldungen zu positiven Erlebnissen, die jeden Mitarbeiter/jede Mitarbeiterin die tägliche Motivation für eine Top-Leistung darstellen.
- Unsere Kunden bedienen wir zuvorkommend, engagiert und fachkompetent.
- Wir versetzen uns in die Lage der Kunden, um die ausgesprochenen und nicht ausgesprochenen Erwartungen zu erfüllen.

## Lieferanten

- Unsere Lieferanten wählen wir nach qualitativen und wirtschaftlichen Aspekten aus.
- Wir verhalten uns gegenüber unseren Lieferanten fair und setzen auf eine langfristige Geschäftsbeziehungen.

## Wettbewerb

- Wir schätzen den Wettbewerb und stellen uns diesem.
- Den Wettbewerb betrachten wir als Chance, unsere Mitbewerber als Förderer. Sie steuern einen wesentlichen Beitrag zu unseren Verbesserungen bei.
- Wir verhalten uns gegenüber unseren Mitbewerben korrekt und respektieren sie.

## Qualität

- Den Qualitätsmassstab bestimmen unsere Kunden.
- Wir glauben an Qualität. Sie ist das Fundament für eine längerfristige Kundenbeziehung.
- Wir messen unsere Qualität und verbessern sie laufend.
- Wir machen Fehler, weil wir Menschen sind. Wir stehen dazu, lernen daraus und tun alles Mögliche, um deren Anzahl auf ein absolutes Minimum zu reduzieren.
- Wir sind kritisch gegenüber uns selbst. Das tun wir auf konstruktive Weise.
- Aus jeder Kritik entnehmen wir das Förderliche, das was uns verbessert.

## Arbeitssicherheit

- Wir setzen uns für die Sicherheit am Arbeitsplatz ein.
- Wir halten uns dabei an die Vorgaben des Gesetzgebers.
- Unsere Mitarbeiter informieren wir über die aktuelle Sicherheitslinien und bilden sie entsprechend aus.
- Im Umgang mit Maschinen und gefährlichen Gütern erwarten wir Eigenverantwortung.

## Umweltschutz

- Wir sind uns der Umwelt bewusst und betreiben im Rahmen unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten aktiven Umweltschutz.
- Wir handeln nach den Richtlinien des Gesetzgebers.

## Führung

- Wir führen unseren Betrieb so, dass wir unsere Ziele erreichen.
- Wir setzen auf Information, weil sie Vertrauen nach innen und aussen schafft.